

Intitulé

Maîtrise d'usage (MUs) : apporter au concepteur les attentes des futurs utilisateurs

Description

Concevoir, développer, rechercher des solutions est un exercice difficile. Entre les exigences des cahiers des charges, les contraintes réglementaires et budgétaires, comment être sûr que le résultat **correspond bien à ce qu'attend ou ce que souhaite** les futurs utilisateurs, ne sachant pas ou ne pouvant pas toujours bien formuler ce dont ils ont besoin, amplifier par des avis souvent divergents ? Cette formation répond à la question : Comment apporter



aux concepteurs les informations fiables et suffisantes pour qu'il puisse atteindre un résultat au plus près conforme aux besoins, exprimés ou non, des futurs utilisateurs ?

Objectifs

Le stagiaire sera capable de mener des analyses sur les besoins des futurs utilisateurs et les contraintes des situations de travail, **d'élaborer des scénarios** et des situations **d'actions caractéristiques**, de connaître les différents supports matériels et logiciels pour visualiser les futures situations et de conduire des simulations et des mises en situation pour apporter aux concepteurs les préconisations de « bon usage » tout au long de leur projet

Pour qui ?

Techniciens de bureau d'études, de bureaux des méthodes, ... et toutes les personnes qui souhaitent améliorer la prise en compte des futurs utilisateurs dans les projets **d'aménagement d'espaces de travail ou de conception d'équipements, de machines ou d'interfaces**

Prérequis

Connaître et participer à des projets de développement ou de conception

Travailler sur un projet de conception ou de développement

Avoir suivi une des formations :

- COER-001 L'ergonomie en conception de projets industriels ou d'interfaces
- COER-002 L'ergonomie en aménagement d'espaces

Programme

Jour 1 :

Interpréter les données du projet

Comprendre l'existant pour construire le futur

Les outils pour analyser les usages ou les situations de travail

Construire les **situations d'actions caractéristiques**

Jour 2 :

Les différents supports de simulation : **matériels, logiciels, ...**

Construire les scénarios de simulation

Dérouler une simulation d'usage

Préparer le travail intersession

Jour 3 :

Retour sur le travail d'intersession

Analyse directe et analyse croisée

Impact de l'usage de l'ergonomie sur la qualité, coût et délai du projet

Durée

3 journées (21 heures), en deux sessions de 2 jours + 1 jour
Cette formation peut se dérouler en intra- ou en inter-entreprise

Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site actis-formation.fr ou avec le formulaire à la fin du catalogue